



**supermercati
piccolo**

Uffici centrali:
Sant'Anastasia (Napoli)
Via del Pruneto, 1
081 5305988

Spettabili Comuni,
Enti pubblici, Autorità territoriali,
Aziende sanitarie,
Ministeri ed Enti di ricerca

Ai nostri clienti/consumatori

Aprile 2011

Oggetto: I buoni pasti "Repas Lunch" e
la politica della nostra Azienda

Pregiatissimi,

la presente per comunicarVi che a partire dal primo di aprile la nostra Azienda ha deciso di non accettare più dai propri clienti/consumatori i "repas lunch" che finora avevano potuto consumare presso i nostri punti vendita.

Da sempre i Supermercati Piccolo hanno sottoscritto convenzioni con tutte le società impegnate a gestire il servizio di buoni pasto con diverse convenzioni. Lo abbiamo fatto e lo facciamo nell'unico interesse di soddisfare la nostra clientela sopportando anche una serie di disagi tra i quali:

- A) Rimborsi di buoni e pagamenti di fatture con mesi di ritardo;
- B) Pagamento di commissioni pari al 10% sul valore facciale dei buoni pasto per cui, valga d'esempio, su un buono pasto del valore facciale di 5 euro incassiamo solo 4,50;
- C) Condizioni contrattuali che cambiano senza consenso.

Ed è proprio su quest'ultimo punto che ci siamo visti costretti, dal primo aprile scorso, ad interrompere il legame con la Repas Lunch Coupon srl quando la stessa ci ha chiesto un aumento del costo di commissione dal 10 al 13%. Una condizione che non abbiamo potuto accettare proprio a tutela del valore d'acquisto che abbiamo dato e diamo ai nostri clienti/consumatori, a Voi.

In questa ottica, stiamo ottimando la possibilità di proporre a Voi, tra qualche settimana, come agli altri clienti/consumatori che lavorano presso Enti e realtà legate alla Pubblica Amministrazione una convenzione particolarmente vantaggiosa e redatta ad hoc.

In attesa che questo accada vogliate scusarci per il disagio. Faremo in modo che nuove forme di convenzioni con Voi e i vostri Enti vi riportino al centro della spesa quotidiana da fare presso di noi.

Il più caro e deferente saluto.

I Supermercati Piccolo