Consip S.p.A.

Modulo di reclamo relativo alle prestazioni erogate dal Fornitore di Buoni pasto

All. 3 del Capitolato

Spett.le **Repas Lunch Coupon S.r.l.** Viale dell'Esperanto, 71

00144 ROMA Fax 06 54280169

e.-mail: elenco.esercizi@repas.it

e p.c. Spett.le **Consip S.p.A.** Via Isonzo, 19/E 00198 Roma

fax. 06/85449284

Il sottoscritto (*)		in qualità di (*)		
per conto di (Amministrazione di appartenenza) (*)				
Direzione / Dipartimento / altro (*)		con sede in (*)		Prov. (*)
Via	N°	CAP	Tel. (*)	Fax (*)

premesso che è a conoscenza del fatto che i buoni pasto:

- sono fruibili esclusivamente per la somministrazione di alimenti e bevande, nonché per la cessione di prodotti di gastronomia pronti al consumo immediato (in base al disposto di cui all'art.4 della Legge 77/97)
- <u>non sono cumulabili</u>, né cedibili, né commerciabili, né convertibili in denaro (in base al disposto di cui **all'art.5 del DPCM** del 18/11/2005)

espone il seguente reclamo:

Tipo di problematica (*)	Ragione sociale, indirizzo dell'esercizio convenzionato e data in cui si è verificato il problema (*)	Descrizione sintetica di quanto accaduto
Non esistenza di uno o più esercizi indicati nell'elenco degli esercizi convenzionati, che il fornitore è tenuto a comunicare all'Amministrazione entro 20 giorni lavorativi dalla ricezione della prima Richiesta di Approvvigionamento		
Non accettazione del buono pasto nell'esercizio indicato nell'elenco degli esercizi convenzionati messo a disposizione dal fornitore		
Non riconoscimento del valore nominale del buono pasto (ad es. richiesta di decurtazioni sul valore nominale del buono pasto)		
Restrizioni da parte dell'esercizio convenzionato nella scelta dei generi alimentari oggetto di acquisto		
Non presenza di almeno 1 esercizio convenzionato ogni 15 soggetti aventi diritto al buono pasto (ogni 50 soggetti nel caso del buono pasto parametrale)	Riportare il rapporto utilizzatori/numero di esercizi messo a disposizione dal fornitore:	
Altro (specificare):		

Il sottoscritto è a conoscenza che la **mancata compilazione dei campi obbligatori** contrassegnati con un asterisco (*) **esonera il fornitore dall'obbligo di risposta** all'Amministrazione previsto ai sensi del par. 9.3 del Capitolato Tecnico.

Rev. 0	Acquisti in rete PA – Modulo di reclamo – Buoni Pasto ed. 5	pag. 1 di 1

Consip S.p.A.	Modulo di reclamo relativo alle prestazioni erogate	All. 3 del
	dal Fornitore di Buoni pasto	Capitolato

Data:	Firma: