Consip S.p.A.

Modulo di reclamo relativo alle prestazioni erogate dal Fornitore di Buoni pasto

All. 3 del Capitolato

Spett.le **Qui! Group S.p.A.**Via XX Settembre 29/7 16121 Genova
Fax 0105389953
e.-mail esercenti.consip5@quigroup.it.

e p.c. Spett.le **Consip S.p.A.** Via Isonzo, 19/E 00198 Roma fax. 06/85449284

| Il sottoscritto (*) | | in qualità di (*) | | | | | |
|--|----|-------------------|----------|-----------|--|--|--|
| per conto di (Amministrazione di appartenenza) (*) | | | | | | | |
| Direzione / Dipartimento / altro (*) | | con sede in (*) | | Prov. (*) | | | |
| Via | N° | CAP | Tel. (*) | Fax (*) | | | |

premesso che è a conoscenza del fatto che i buoni pasto:

- sono fruibili esclusivamente per la somministrazione di alimenti e bevande, nonché per la <u>cessione di prodotti di gastronomia pronti al consumo immediato</u> (in base al disposto di cui **all'art.4** della **Legge 77/97**)
- <u>non sono cumulabili</u>, né cedibili, né commerciabili, né convertibili in denaro (in base al disposto di cui **all'art.5 del DPCM** del 18/11/2005)

espone il seguente reclamo:

| Tipo di problematica (*) | Ragione sociale, indirizzo dell'esercizio convenzionato e data in cui si è verificato il problema (*) | Descrizione sintetica di quanto accaduto |
|--|--|--|
| Non esistenza di uno o più esercizi indicati nell'elenco degli esercizi convenzionati, che il fornitore è tenuto a comunicare all'Amministrazione entro 20 giorni lavorativi dalla ricezione della prima Richiesta di Approvvigionamento | | |
| Non accettazione del buono pasto nell'esercizio indicato nell'elenco degli esercizi convenzionati messo a disposizione dal fornitore | | |
| Non riconoscimento del valore nominale del buono pasto (ad es. richiesta di decurtazioni sul valore nominale del buono pasto) | | |
| Restrizioni da parte dell'esercizio convenzionato nella scelta dei generi alimentari oggetto di acquisto | | |
| Non presenza di almeno 1 esercizio convenzionato ogni 15 soggetti aventi diritto al buono pasto (ogni 50 soggetti nel caso del buono pasto parametrale) | Riportare il rapporto utilizzatori/numero di esercizi messo a disposizione dal fornitore: | |
| Altro (specificare): | | |

Il sottoscritto è a conoscenza che la **mancata compilazione dei campi obbligatori** contrassegnati con un asterisco (*) **esonera il fornitore dall'obbligo di risposta** all'Amministrazione previsto ai sensi del par. 9.3 del Capitolato Tecnico.

| Data: | Firma: | _ |
|--------|---|-------------|
| Rev. 0 | Acquisti in rete PA – Modulo di reclamo – Buoni Pasto ed. 5 | pag. 1 di 1 |